

Порядок предоставления дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет

1. Услуги «Скорость до 200 Мбит/с», «Скорость до 300 Мбит/с», «Скорость до 500 Мбит/с» (далее - услуга скорости) предоставляются:

- физическим лицам*, пользователям тарифных планов «МЕГА Бит», «МЕГА Хит», «МЕГА Смарт», «МЕГА Макс» подключенным по технологии GPON и Ethernet в рамках специальных предложений компании при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента.

- новым и действующим абонентам физическим лицам*, пользователям тарифных планов «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» подключенным по технологии GPON.

- новым абонентам физическим лицам*, пользователям тарифных планов «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ» подключенным по технологии Ethernet в рамках специальных предложений компании при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента.

** граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.*

2. За пользование услугой скорости взимается ежемесячная абонентская плата согласно тарифам, утвержденным компанией. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце

3. Одновременное подключение двух и более услуг по увеличению скорости доступа в интернет не предоставляется.

4. В день подключения услуги «Пауза» абонентская плата услуги скорости списывается согласно тарифам компании в полном объеме без учета услуги «Пауза». Абонентская плата услуги скорости в услуге «Пауза» не взимается со дня, следующего за днем подключения.

5. Если на момент очередного списания абонентской платы услуги скорости абонент отключен от услуг фиксированной связи по причине задолженности, а также в случае использования услуги «Пауза», услуга скорости не предоставляется.

Услуга скорости будет предоставлена в течение 24 часов после восстановления обслуживания. Услуга скорости предоставляется в том числе при смене тарифного плана, если услуга скорости доступна на выбранном тарифном плане.

6. Управление услугой скорости доступно в системах самообслуживания, предусмотренных компанией, 1 раз в день. Пользователям тарифных планов «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» подключенным по технологии GPON доступно подключение и отключение услуги. Пользователям тарифных планов «МЕГА Бит», «МЕГА Хит», «МЕГА Смарт», «МЕГА Макс», подключенным по технологии GPON и Ethernet, а также пользователям тарифных планов «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», подключенных по технологии Ethernet доступно отключение услуги без возможности повторного подключения.

7. Отключение осуществляются в течение 24 часов с момента формирования заявки абонентом.

8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.